

ENTREVISTA DE DESLIGAMENTO COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA DA GESTÃO DE PESSOAS

Gessyca Correia dos Santos, gessyca.santos@ifms.edu.br
IFMS / Nova Andradina

RESUMO: O presente trabalho retrata a importância da realização da Entrevista de Desligamento para a categorização dos tipos e motivos de Desligamento servidores, em uma Instituição Pública de Ensino, em um município do estado de Mato Grosso do Sul, no período de Janeiro à Dezembro de 2012; ao solicitar o desligamento Instituição, os servidores passarão por uma entrevista e nesta ocasião elucidarão motivos relativos à saída, impressões sobre a instituição e *campus*, sobre relacionamento com liderança e equipe, política de gestão de pessoas, nível de satisfação com o cargo ocupado, remuneração, benefícios e oportunidade de crescimento; o objetivo principal será elencar os aspectos implicados no processo de desligamento de servidores; ainda, sob análise, enquanto objetivos específicos, a quantificação dos tipos de desligamento, considerando tempo de serviço e motivo, além da avaliação de todos os setores/departamentos existentes no *campus* e possíveis sugestões para melhoria na Gestão e nos serviços prestados; anualmente, os dados qualiquantitativos obtidos através da aplicação do instrumento, serão compilados e apresentados à Gestão local e a partir de tais dados, calculado o índice de Rotatividade, como ferramenta estratégica e ponto de partida para análise do contexto da Instituição, atuando como propulsor de políticas em Gestão de Pessoas, com a finalidade de amenizar ou até mesmo solucionar, as situações passíveis de melhoria, relatadas pelos servidores no momento da entrevista.

Palavras-chave: Gestão de Pessoas; Desligamento do Serviço Público; Rotatividade de Servidores.